



List referencyjny

Dziękujemy firmie **ARBIZ Akademia Biznesu** za cykliczne i regularne zamknięte szkolenia sprzedażowe dla firmy **Strassmayr Polska Sp. z o. o.** prowadzone **od stycznia 2012 do grudnia 2012.**

Szkolenia prowadził Pan Andrzej Różański, który jako trener wewnętrzny nawiązał dobre relacje ze szkolenymi pracownikami. Trener zawsze był otwarty na pytania i bieżące tematy sugerowane przez pracowników, dawał praktyczne wskazówki, pokazywał w jaki sposób teorię wykorzystywać w praktyce.

Uczestnicy zostali zapoznani z tematyką:

Budowanie długotrwałych relacji z klientami

Profesjonalna obsługa klienta

Lejek sprzedaży

Trudny klient

Sprzedaż po sprzedaży

Wizerunek handlowca a sukces

Dzięki comiesięcznym szkoleniom pracownicy nabrali większej pewności i wiary we własne możliwości. Poznali zasady budowania wizerunku firmy i trwałych relacji z klientami.

Ważnym aspektem współpracy była możliwość kontaktowania się pracowników z trenerem nie tylko w trakcie szkolenia.

Szkolenia firmy Arbiz miały znaczący wpływ na poprawę jakości kontaktu z naszymi klientami.

Ryszard Sowa
PREZES ZAKŁADU
Ryszard Sowa
Ryszard Sowa

STRASSMAYR Polska Sp. z o.o.
62-081 Przeźmierowo
Wysogotowo, ul. Okrężna 14
tel. 61/ 868 01 86 fax 61/ 868 02 35
NIP 7773155820 REGON 301400560